**LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

**1. Vì sao nên sử dụng dịch vụ công trực tuyến?**

✅ **Tiết kiệm thời gian, chi phí**

* Nộp hồ sơ, tra cứu kết quả ngay tại nhà qua điện thoại hoặc máy tính.
* Không cần đi lại nhiều lần, giảm chi phí đi lại, in ấn.

✅ **Minh bạch, công khai**

* Người dân theo dõi trực tiếp tiến độ xử lý hồ sơ trên hệ thống.
* Giảm tình trạng chậm trễ, phiền hà trong giải quyết thủ tục.

✅ **Thuận tiện, hiện đại**

* Thanh toán trực tuyến nhanh chóng, an toàn.
* Nhận kết quả tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

✅ **An toàn, chính xác**

* Hồ sơ được lưu trữ điện tử, tránh thất lạc.
* Thông tin được bảo mật và xác thực bằng mã số định danh cá nhân.

✅ **Chung tay xây dựng chính quyền số**

* Mỗi người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến là đóng góp cho công cuộc chuyển đổi số.
* Góp phần xây dựng chính quyền minh bạch, phục vụ tốt hơn cho nhân dân.

**2. Hỗ trợ & hướng dẫn**

**Đoàn Thanh niên xã** và **Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn**: hỗ trợ bà con thực hành nộp hồ sơ trực tuyến.

**Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**: bố trí cán bộ trực, hướng dẫn tận tình khi bà con đến giao dịch.