

Phụ lục
CÁC CHỈ TIÊU VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI
THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 10 /02/2026 của UBND xã Thụy Hùng)

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Cơ quan thực hiện	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	60%	Các Phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
2	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	80%	Các Phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
3	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	90%	Các Phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
4	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của địa phương được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	100%	Các Phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
5	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	100%	Các Phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
6	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	Tối thiểu 80%	Các Phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
7	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	100%	Các Phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
8	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	Tối thiểu 90%	Các Phòng, ban, ngành	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã